

## LES PRESTATIONS COMPLÉMENTAIRES

### ▼ L'assistance psychologique :

Si vous rencontrez des difficultés morales dans votre quotidien, vous pouvez avoir accès à une assistance psychologique par téléphone. Un pôle de psychologues cliniciens diplômés est à votre écoute et vous apporte un soutien et une aide.



### Comment ça marche ?

Le service d'assistance psychologique, averti de votre appel, prendra alors contact avec vous. Celui-ci fonctionne de 8h à 22h, 7 jours sur 7.

### Combien ça coûte ?

Ce service est financé par le Département sans coût supplémentaire pour les abonnés.



#### Boîte à clés sécurisée

Ce matériel permet l'accès au domicile pour les personnes autorisées (proches, enfants, services de secours, aide-ménagère...).



#### Prestation de lien social

Un service d'appel, avec ou sans option de visiocommunication, afin de lutter contre l'isolement en lien avec le Département et les collectivités territoriales.



#### Les options payantes

Des dispositifs supplémentaires peuvent compléter la prestation, pour sécuriser la personne, le logement ou être sécurisé en mobilité.

## CONDITIONS D'OBTENTION

La téléassistance s'adresse aux personnes âgées de plus de 60 ans et aux personnes en situation de handicap (de moins de 60 ans bénéficiaires de la carte mobilité inclusion invalidité), résidant dans le Val d'Oise.

## COMMENT FAIRE LA DEMANDE ?

Téléchargez le formulaire de souscription sur [www.senior.valdoise.fr/1082](http://www.senior.valdoise.fr/1082)

Envoyez votre demande accompagnée des pièces justificatives au prestataire :  
Vitaris Burocampus, 3 rue de Verdun, 78590 NOISY-LE-ROI

### Vous avez une question ?

Contactez Vitaris au 01 30 56 43 90  
ou par mail à : [teleassistance95@vitaris.fr](mailto:teleassistance95@vitaris.fr)

## CAS PARTICULIERS

- ▶ Vous êtes bénéficiaire de l'APA
- ou
- ▶ Vous êtes non imposable sur les revenus

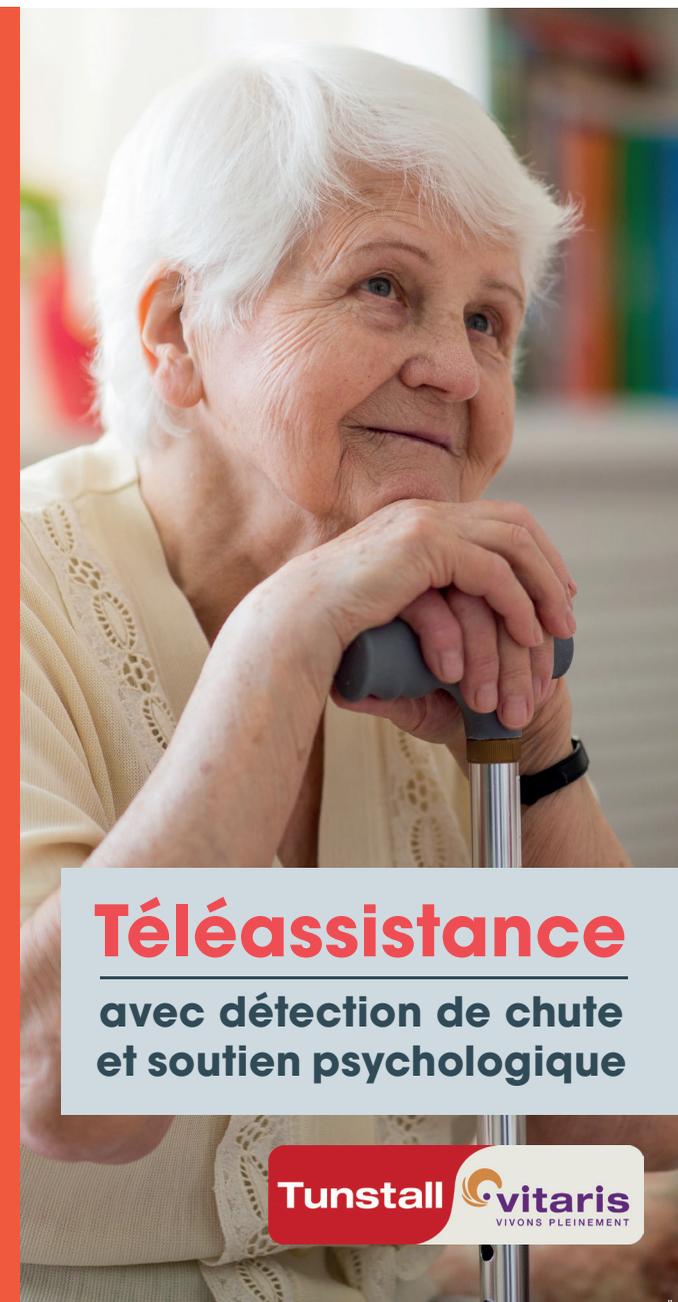
Envoyez votre demande accompagnée des pièces justificatives à :

Direction Personnes Âgées  
Département du Val d'Oise  
2 avenue du Parc CS 20201  
95032 Cergy Pontoise Cedex.

Le service est joignable par mail [teleassistance@valdoise.fr](mailto:teleassistance@valdoise.fr)

### Comment savoir si je suis non imposable ?

L'imposition doit être inférieure au seuil de non mise en recouvrement de 61€.



**Téléassistance**  
avec détection de chute  
et soutien psychologique

Département du Val d'Oise - septembre 2023 - Direction de la communication

## LA TÉLÉASSISTANCE

▶ La téléassistance permet à une personne âgée ou personne handicapée d'obtenir rapidement de l'aide ou l'intervention des secours 24h/24 depuis son domicile, quel que soit le problème rencontré, en pressant le bouton d'une télécommande qu'elle porte sur elle.



### ▼ Comment ça fonctionne ?

Un transmetteur est branché à domicile sur la ligne téléphonique fixe ou mobile et une prise secteur par un technicien. Une télécommande permet ensuite à la personne âgée ou personne handicapée de déclencher à distance un appel, par simple pression du doigt. Elle est reliée à la centrale d'écoute à toute heure du jour et de la nuit.

La télécommande est étanche et peut prendre plusieurs formes :

- une télécommande « classique » qui se porte en collier ou se clipse,
- une télécommande montre,
- une télécommande qui détecte également les chutes.

Les appareils sont automatiquement testés chaque semaine afin de vérifier le bon état de fonctionnement de la ligne téléphonique.

### ▼ Installation d'urgence

En cas d'urgence médicale, l'installation peut être réalisée dans les 48 heures à compter de l'envoi de la demande par le Département à la société VITARIS.

### ▼ Combien ça coûte ?

En passant par la société VITARIS, partenaire du Département, vous bénéficiez d'un tarif préférentiel. Pour les personnes non imposables, c'est le Département qui finance l'abonnement. Le coût des prestations et le montant des aides proposées sont consultables sur le formulaire de souscription via le lien [www.senior.valdoise.fr/1082](http://www.senior.valdoise.fr/1082).

### ▼ Restitution du matériel

L'abonné doit prévenir le Département et remettre le matériel au CCAS de sa ville de résidence afin qu'un technicien de la société puisse le récupérer.



# ÉDITO



Le Département accompagne l'ensemble des Valdoisiens tout au long de la vie. Chef de file des politiques de solidarité au niveau départemental, il apporte un soutien tout particulier aux Valdoisiens les plus fragiles parmi lesquels les personnes âgées dépendantes.

Celles-ci peuvent notamment solliciter l'attribution de l'APA (Allocation Personnalisée d'Autonomie) et bénéficier de dispositifs adaptés à leurs besoins.

Le Département prend en charge en totalité le coût d'installation et d'abonnement mensuel à un service de téléassistance pour les personnes non imposables au titre de l'impôt sur les revenus.

Le dispositif de téléassistance vise à améliorer la qualité de vie à domicile des personnes âgées et des personnes handicapées. Ce service est à votre écoute 24h sur 24 et plus de 13000 personnes dans le Val d'Oise y sont abonnées.

Les bénéficiaires de la téléassistance peuvent également recourir à :

- un service d'assistance psychologique par téléphone,
- la possibilité de recevoir des messages ou recommandations sur son téléphone, par exemple en cas de canicule ou de grand froid,

Ce service de téléassistance propose également la détection de chute, sans surcoût.

**Marie-Christine CAVECCHI**  
Présidente du Département du Val d'Oise